

## Context socioeconòmic i reptes i línies d'actuació de Coop57

El context socioeconòmic que es preveu pel 2017 es caracteritza per una continuïtat de les tendències manifestades el 2016. D'una banda, la persistència d'una evolució econòmica complicada, amb múltiples facetes: reactivació selectiva de l'activitat econòmica, amb sectors i entitats més dinàmics i altres sumits en la depressió, continuació de polítiques de retallades i de desmantellament de l'estat del benestar, insolvència d'algunes administracions públiques que comporta retards en els pagaments de factures, convenis i subvencions, etc. Tot això combinat amb baixes taxes d'inflació i amb una baixíssima retribució de l'estalvi per part de les entitats financeres.

D'altra banda, el context financer continuarà marcat per una "guerra de l'actiu" selectiva. Les entitats financeres convencionals seran molt agressives amb les empreses i entitats que consideren solvents, oferint crèdits amb tipus d'interès baixos; en canvi, seguiran aplicant restriccions creditícies per a la majoria d'entitats o, en el millor dels casos, concedint-los crèdits amb condicions molt oneroses.

En l'àmbit polític, especialment en el local i municipal, comptarem amb algunes administracions disposades a promoure (o col·laborar amb) projectes de desenvolupament local en clau comunitària i d'economia social i solidària, d'habitatge cooperatiu i/o social, de municipalització de serveis amb models de gestió participativa, etc. El 2017 segurament es concretaran noves iniciatives públiques de promoció del cooperativisme i de l'economia social i solidària i quallaran projectes pioners d'habitatge cooperatiu en cessió d'ús en sòl públic. En conseqüència, es preveu que les línies de col·laboració de les administracions es multiplicaran, tant quantitativament com qualitativament.

Davant aquest context, el 2017 Coop57 treballarà per consolidar els "salts qualitatius" que durant els últims anys ens hem fixat per poder assumir els reptes que tenim plantejats:

- Reforçar l'actitud proactiva per desenvolupar l'economia social i solidària a nivell local (reptes externs)
- Millorar i ampliar els serveis financers per atendre les necessitats de les nostres entitats sòcies (reptes interns)
- Adequar el model organitzatiu i reforçar els òrgans socials per afrontar en millors condicions els reptes externs (reptes interns)
- Implantar innovacions tecnològiques i d'organització del treball per automatitzar processos, reduir els errors, millorar els serveis prestats, facilitar la comunicació i millorar els sistemes d'informació (reptes tecnològics i metodològics).

Tot això sense oblidar que hem de donar continuïtat l'activitat quotidiana, atenuar els desequilibris entre les diferents seccions territorials, consolidar la nova secció territorial de Coop57 Euskal Herria i promoure l'extensió de Coop57 a nous territoris (incloent la perspectiva de crear una nova secció territorial a Astúries). I paral·lelament, seguirem recolzant l'activitat de la Fundació Coop57 com a eina complementària als serveis financers prestats per Coop57.

## **Objectius del pla de treball 2017**

A partir dels reptes identificats, ens hem marcat uns objectius pel 2017. A continuació expliquem aquests objectius i després els enumerem (en forma de guió) i els associem actuacions concretes per tractar d'aconseguir-los.

La concreció dels objectius i les actuacions s'ha treballat tant en l'àmbit del consell rector i els consells de les seccions territorials, com dels projectes estables creats en el marc de la implantació del nou model organitzatiu sorgit del procés de reflexió organitzativa desenvolupat durant l'any 2014.

### ***Reptes externs***

Els reptes externs van enfocats a desenvolupar una actitud proactiva per promoure l'economia social i solidària a nivell local. Per a això, hem de col·laborar tant amb les entitats i xarxes d'economia social i solidària, com amb les organitzacions i moviments socials que estan contribuint a transformar la societat sobre la base dels principis i les pràctiques de l'economia solidària. També hem de buscar aliances amb les administracions locals i municipals sensibles al desenvolupament i promoció de nous models econòmics, i amb aquelles que vegin en el model cooperatiu i/o la gestió comunitària una bona forma de municipalitzar i gestionar serveis i equipaments públics i espais recuperats. I això sense oblidar la possibilitat de promoure noves experiències d'habitatge social i d'habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús. I tota aquesta estratègia de desenvolupament local de l'economia social i solidària ha d'estar imbricada amb la lluita contra la pobresa i les desigualtats socials i ha d'incorporar de forma explícita i transversal els criteris de l'economia feminista.

Una altra línia de treball que afrontarem en 2017 és desenvolupar l'acord de col·laboració amb Som Energia i diverses cooperatives de serveis energètics per promoure projectes d'energies renovables i d'eficiència energètica que contribueixin a canviar i democratitzar el model energètic. Aquesta línia segurament també comportarà buscar àmbits de col·laboració amb administracions públiques sensibles a aquests objectius.

Atès que la relació amb les administracions locals és un tema complex, durant aquest any seguirem posant en comú els contactes i línies de col·laboració desenvolupades en les diferents seccions territorials, amb l'objectiu de poder fixar una posició comuna i compartida que ens permeti establir aliances amb les administracions locals amb les quals compartim objectius i plantejaments, però defugint posicions de subordinació.

Totes aquestes línies de treball comporten la necessitat de debatre conjuntament sobre la nostra estratègia de desenvolupament local de l'economia social i solidària i sobre quins són els límits de la nostra actuació, tant en àmbits d'actuació, com en la relació amb les administracions públiques, passant per les formes jurídiques que hem d'admetre com a sòcies. Aquest serà el contingut del I Debat Coop que se celebrarà a Madrid al novembre del 2017, tal com es detalla en l'apartat de reptes interns.

Paral·lelament, seguirem contribuint a l'articulació d'un sistema de finances ètiques i cooperatives que doni respostes diversificades a les necessitats de l'economia social i solidària i de la ciutadania compromesa amb propostes de transformació social, i treballarem per articular aliances amb entitats i projectes de finances ètiques i solidàries d'altres països.

## **Reptes interns**

En l'àmbit dels reptes interns, un dels principals objectius és millorar i ampliar els nostres serveis financers per donar resposta a les necessitats de les nostres entitats sòcies. D'una banda, es planteja la creació i promoció d'una nova tipologia de préstecs per finançar la posada en ús de locals d'entitats sòcies. Per un altre, es proposa potenciar les noves tipologies aprovades en anys anteriors, com els préstecs per finançar projectes d'habitatge social i habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús, la gestió comunitària i/o cooperativa de serveis i equipaments públics, la capitalització de cooperatives i societats laborals o els projectes d'eficiència energètica i de producció d'energies renovables. I tot això sense oblidar la potenciació i millora de les tipologies habituals de préstecs (per a inversions, per a tresoreria i per anticipar subvencions, convenis i factures d'administracions públiques).

I, per reduir el cost financer de les nostres entitats sòcies, es rebaixarà el preu de tots els tipus de préstecs. En consonància, es proposa rebaixar la retribució de les aportacions voluntàries al capital social de Coop57, una mesura que també es basa en la baixa inflació i en els reduïts tipus d'interès aplicats per les entitats financeres convencionals. I atès que és difícil preveure quina serà a curt termini l'evolució econòmica, especialment de la inflació i els tipus d'interès, també es contempla la possibilitat de revisar aquesta remuneració en l'assemblea general de juny.

També se seguirà incidint en que les administracions públiques reconeguin Coop57 com a entitat financera que pot ser receptora d'ajudes de bonificació d'interessos, aportació de garanties, etc.

Un altre repte intern és controlar i equilibrar el nostre excedent de tresoreria, és a dir, els diners que tenim disponibles, no prestats. Per a això, la primera mesura serà incrementar la nostra activitat creditícia (tal com s'explica en l'objectiu precedent); la segona, serà continuar limitant les noves aportacions voluntàries al capital social en 10.000 € per persona o entitat sòcia (excepte en les seccions territorials de nova creació). I, com en anys anteriors, per enfortir la nostra solvència i, alhora, poder incrementar els préstecs concedits, seguirem reforçant la política de provisions per atendre possibles impagaments.

A nivell societari, tractarem d'augmentar la nostra base de persones sòcies col·laboradores, amb l'objectiu de reforçar l'arrelament i la capil·laritat de la nostra base social. També centrarem els nostres esforços en la celebració al novembre del I Debat Coop a Madrid. Consistirà en un espai de debats monogràfics/estratègics d'aspectes de fons de Coop57, al que es convidarà a assistir a totes les persones actives en la vida interna de Coop57. Es tracta d'un debat caracteritzat per la implicació en el projecte i un coneixement profund de Coop57, el seu funcionament i necessitats. Els seus objectius són propiciar un debat de fons, generar un espai de maduració de propostes que posteriorment hauran d'acordar els òrgans socials (especialment l'assemblea general) i potenciar la cohesió social de les persones que integren la base social activa de Coop57.

El tema general del Debat Coop serà el "Desenvolupament local i els límits d'actuació de Coop57". Es tracta de debatre l'estratègia de desenvolupament local de l'economia social i solidària que es treballa els últims anys, però afegint-hi, explícitament, la discussió dels límits d'actuació, especialment motivats per formes jurídiques que s'escapen de les reconegudes actualment dins de l'àmbit d'actuació de Coop57. El debat ha d'aterrar a la realitat i no quedar-se en termes únicament teòrics i per aquest motiu, volem treballar-lo des de casos reals amb els quals ens hem trobat i que són el germen del debat.

A nivell organitzatiu tractarem de reforçar els òrgans socials, tant a nivell global com de les diferents seccions territorials, i farem una valoració de la implantació i funcionament del nou model organitzatiu sorgit del procés de reflexió desenvolupat en 2014. També es recolzaran els plans de treball i el desenvolupament de totes les seccions territorials (recolzant especialment les més febles) i els grups promotors, i es promourà l'elaboració participativa del pla de treball i del pressupost anual. També es facilitarà el contacte i interrelació dels membres de les comissions socials, tècniques i feministes dels diferents territoris.

Un altre objectiu és consolidar l'equip tècnic de Coop57, especialment amb un augment de dedicació de les persones que desenvolupen tasques de secretaries tècniques d'Andalusia, Galícia i Madrid. També s'incidirà a millorar la seva organització i funcionament en el marc de la valoració de la implantació i funcionament del nou model organitzatiu que es comenta en el paràgraf precedent.

L'últim objectiu és col·laborar amb l'activitat de la Fundació Coop57, una eina complementària a Coop57 per promoure l'economia social i solidària.

### ***Reptes tecnològics i metodològics***

Els reptes tecnològics i metodològics consisteixen en aprofundir en la implantació d'innovacions tecnològiques i d'organització del treball que ens permetin automatitzar processos, reduir els errors, millorar els serveis prestats, facilitar la comunicació i millorar els sistemes d'informació i comunicació.

Es tracta d'un àmbit clau per poder assumir amb garanties els reptes externs i interns plantejats.

## Pla de treball 2017

### Reptes externs

Objectius	Accions previstes
<p><b>Tenir un paper pro-actiu en la promoció de l'economia social i solidària a nivell local</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Col·laborar en l'articulació de mercats socials a nivell local</li> <li>○ Col·laborar amb les xarxes d'economia social i solidària i els moviments socials a nivell local</li> <li>○ Col·laborar amb les administracions locals per promoure el desenvolupament de l'economia social i solidària</li> <li>○ Promoure la municipalització de serveis i equipaments públics amb gestió cooperativa i/o comunitària</li> <li>○ Promoure la gestió comunitària d'espais recuperats i la seva vinculació amb l'economia solidària</li> <li>○ Recolzar en la promoció de cooperatives d'habitatge en règim de cessió d'ús, de gestió d'habitatge social i de rehabilitació d'habitatges des de l'economia social i solidària</li> <li>○ Debatre si hem d'obrir-nos a nous models d'empresa que promoguin un desenvolupament local centrat en les persones</li> <li>○ Contribuir a la lluita contra la pobresa i les desigualtats socials</li> <li>○ Incorporar els criteris de l'economia feminista en la promoció de l'economia social i solidària a nivell local</li> <li>○ Consensuar criteris dels projectes a finançar en l'àmbit rural i afavorir l'accés a la terra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recolzar processos d'acompanyament a nous projectes en l'àmbit local</li> <li>● Seguir amb l'aposta pel model d'habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús</li> <li>● Reforçar la col·laboració amb Som Energia i altres entitats cooperatives per a la transformació del model energètic</li> <li>● Definir com desenvolupar el municipalisme / proactivitat / noves formes jurídiques (Debat Coop a Madrid)</li> <li>● Treballar perquè les administracions públiques facilitin la creació de nous projectes d'economia social i solidària (acompanyament)</li> <li>● Treballar perquè les administracions públiques cedeixin sòl, espais i locals per a projectes d'economia social i solidària</li> <li>● Recolzar projectes econòmics que incideixin en l'àmbit de les cures amb una perspectiva feminista</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fomentar les xarxes en l'àmbit rural i entre l'àmbit rural i l'urbà</li> <li>○ Promoure l'eficiència energètica i les energies renovables</li> </ul>	
<b>Enfortir el sistema de finances ètiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidar sinergies i col·laboracions amb les diferents entitats de finances ètiques i cooperatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Participar a les xarxes del sistema de finances ètiques i cooperatives</li> <li>● Compartir riscos i operacions amb altres entitats de finances ètiques i cooperatives</li> <li>● Explorar la possibilitat de redoblar la col·laboració amb Oikocredit</li> </ul>
<b>Establir aliances internacionals</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definir l'estratègia a mitjà i llarg termini en l'àmbit internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prosseguir els contactes amb La Nef</li> <li>● Valorar si podem tenir actuació en territoris fora de l'Estat espanyol (Iparralde, Catalunya Nord i Portugal)</li> </ul>

### *Reptes interns – Serveis financers*

Objectius	Accions previstes
<b>Millorar i ampliar els serveis financers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creació d'un producte financer per a entitats sòcies que vulguin posar en ús un local</li> <li>● Desenvolupar la implantació d'un producte financer per a energies renovables i projectes d'eficiència energètica</li> <li>● Potenciar els préstecs de capitalització de cooperatives i societats laborals</li> <li>● Potenciar els préstecs per a cooperatives d'habitatge en cessió d'ús</li> <li>● Potenciar els préstecs amb voluntat de permanència (filosofia de préstecs participatius)</li> <li>● Estudiar la possibilitat de crear fons d'aval a nivell local</li> <li>● Millorar la forma i funcionament dels avals mancomunats: creació d'una base de dades de fiadors</li> <li>● Buscar garanties alternatives en els casos en què sigui difícil aplicar</li> </ul>

avals mancomunats (especialment en entitats amb trajectòria i antiguitat com a sòcies de serveis)

- Treballar perquè les administracions reconeguin Coop57 com a entitat financera que pot ser receptora d'ajudes de bonificació d'interessos, aportació de garanties, etc.
- Treballar perquè les administracions públiques generin línies de suport a la capitalització de cooperatives i societats laborals

#### **Rebaixa del cost dels préstecs**

- Préstecs d'inversió: 4,90% anual.
- Bestretes de subvencions, convenis i factures amb cessió de crèdit (o, en defecte d'això i en certs casos, amb reconeixement de deute): 4,75% anual.
- Bestretes de subvencions, convenis i factures sense cessió de crèdit: 5,40% anual.
- Préstecs per a tresoreria: 5,40% anual.
- Préstecs d'intercooperació: rebaixa en 1 punt percentual sobre el cost que s'apliqui a la seva tipologia de préstec.
- Préstecs avalats per Oinarri, SGR o una altra entitat que actuï com a fiadora: rebaixa en 1 punt percentual sobre el cost que s'apliqui a la seva tipologia de préstec.
- Préstecs amb voluntat de permanència: 2,25% anual.
- Préstecs per a habitatge social i/o cooperativa: 2,75% anual
- Préstecs per a eficiència energètica i energies renovables: 3% anual.

#### **Aportacions al Fons de Garantia de Préstecs**

- Establir una aportació en cas de renovació de pòlisses de crèdit:

	<p>0,25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir una aportació en cas d'entitats que demanen reiteradament la bestreta de la mateixa subvenció o conveni: 0,25%</li> <li>• Establir un límit màxim d'aportació per operació: 3.000 €</li> <li>• Manteniment de la resta d'aportacions: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Préstecs de menys d'1 any: 0,5%</li> <li>○ Préstecs d'1 a 3 anys: 0,75%</li> <li>○ Préstecs de més de 3 anys: 1%</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Mantenir i reforçar l'equilibri economicofinancer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar l'activitat creditícia</li> <li>• Continuar limitant les noves aportacions voluntàries a Coop57: 10.000 € per persona o entitat sòcia / Estudiar la no-retribució a partir de 10.000 €</li> <li>• Rebaixar la remuneració de les aportacions voluntàries: 0,25% anual</li> <li>• Mantenir i reforçar la política de provisions per a possibles impagaments</li> </ul>



*Reptes interns – Model organitzatiu i reforç d'òrgans socials*

Objectius	Accions previstes
<p><b>Articular una organització participativa i amb capacitat d'adaptació.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Potenciar el nou model organitzatiu</li> <li>○ Augmentar la base de persones sòcies col·laboradores</li> <li>○ Reforçar els òrgans socials</li> <li>○ Millorar i facilitar la participació</li> <li>○ Potenciar els criteris feministes en els processos i en l'organització</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realitzar una campanya d'incorporació de noves persones sòcies col·laboradores</li> <li>● Realitzar el I Debat Coop</li> <li>● Incorporar a la comissió delegada alguna persona representant de la secció de Madrid</li> <li>● Continuar amb la planificació participativa del Pla de Treball, incloent també l'aspecte pressupostari i l'avaluació del grau de consecució dels objectius plantejats.</li> <li>● Fer una avaluació-valoració de la planificació participativa del pla de treball i el pressupost</li> <li>● Fer una avaluació-valoració de la implementació del nou model organitzatiu</li> </ul>
<p><b>Garantir un creixement equilibrat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vetllar per l'equilibri territorial i recolzar a les seccions territorials</li> <li>○ Desenvolupar el model de creixement en xarxa cap avall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dissenyar i aplicar una metodologia per compartir experiències, dificultats i necessitats en la implantació de línies, projectes i/o productes financers nous en les diferents seccions territorials. Designar una persona de l'equip tècnic que la dinamitzi.</li> <li>● Articular un procés d'acompanyament als grups promotors amb persones de contacte per al seguiment</li> <li>● Acompanyar el Grup Promotor de Coop57 a Astúries en el seu procés de constitució com a secció territorial</li> <li>● Acompanyar Euskal Herria en la consolidació com a secció territorial</li> <li>● Trasl·lat de la seu de Coop57 Galiza (de Pontevedra a Vigo)</li> <li>● Obertura d'una nova seu a peu de carrer a Sevilla</li> </ul>
<p><b>Disposar dels recursos tècnics i l'equip humà adequats</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sol·licitar a l'equip tècnic que aporti detecció de necessitats quant a recursos tècnics i humans</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'un fons de contingències laborals</li> <li>• Millorar l'organització i funcionament de l'equip tècnic (serveis comuns i secretaries tècniques)</li> </ul>
<b>Recolzar el desenvolupament i l'activitat de la Fundació Coop57</b>	

### *Reptes tecnològics i metodològics*

<b>Objectius</b>	<b>Accions previstes</b>
<b>Millorar i automatitzar els processos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designar una persona de l'equip tècnic per dinamitzar les propostes i funcionament de les millores en processos i tecnologia</li> <li>• Continuar amb la millora de l'automatització dels processos que es desenvolupen a Coop57 per millorar la prestació de serveis a les entitats sòcies de serveis i a les persones sòcies col·laboradores</li> </ul>
<b>Millorar els sistemes d'informació i comunicació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar amb la millora dels sistemes d'informació, mitjançant processos d'accés i obtenció de dades des de qualsevol de les seccions territorials i dels serveis comuns, a les seves diverses zones d'ubicació. S'hauran d'establir llistats de documents, mètodes d'arxiu i accés, persones autoritzades, sistemes de seguretat, protocols de privadesa i aplicacions per a la introducció i tractament de dades des del o els servidors que s'habilitin.</li> <li>• Definició de les eines més adequades per rendiment i cost per a la realització de comunicacions i reunions de caràcter no presencial.</li> <li>• Implementació final del sistema d'enviaments telemàtics de caràcter massiu i definició i formació de les persones autoritzades per als mateixos.</li> <li>• Implementació d'un mecanisme per compartir fitxers entre les diverses instàncies de Coop57.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprofundir en l'automatització de la gestió dels préstecs: extensió del model aplicat als préstecs de capitalització a altres models de préstecs.</li></ul> |
|--|---|