



Oficina Virtual Manual d'ús

per a sòcies i socis col·laboradors

Índex

Oficina Virtual Manual d'ús



1. Presentació

2. Registre i accés a l'Oficina Virtual

- 2.1. Generació de claus per accedir a l'oficina virtual
- 2.2. Accedir a l'oficina virtual

3. Pantalla d'inici: Visió global i consulta de dades

4. Transferències i traspassos

- 4.1. Realitzar una nova aportació
- 4.2. Sol·licitar una devolució

5. Documentació

6. Peticions

1. Presentació

Què és l'oficina virtual?

La oficina virtual és un servei a disposició de les sòcies i socis de Coop57 per tal de poder **realitzar consultes i operacions**. L'objectiu és agilitzar i facilitar els diferents processos i operatives per a tots els socis i sòcies.

És important remarcar que **no es tracta d'una "banca online"** sinó d'una rèplica de l'oficina a nivell virtual i a distància.

A l'oficina virtual es pot fer:

- Consultar l'estat del compte
- Consultar els moviments històrics
- Realitzar noves aportacions
- Sol·licitar devolucions
- Consultar la informació fiscal
- Actualitzar dades

2. Registre i accés a l'Oficina Virtual

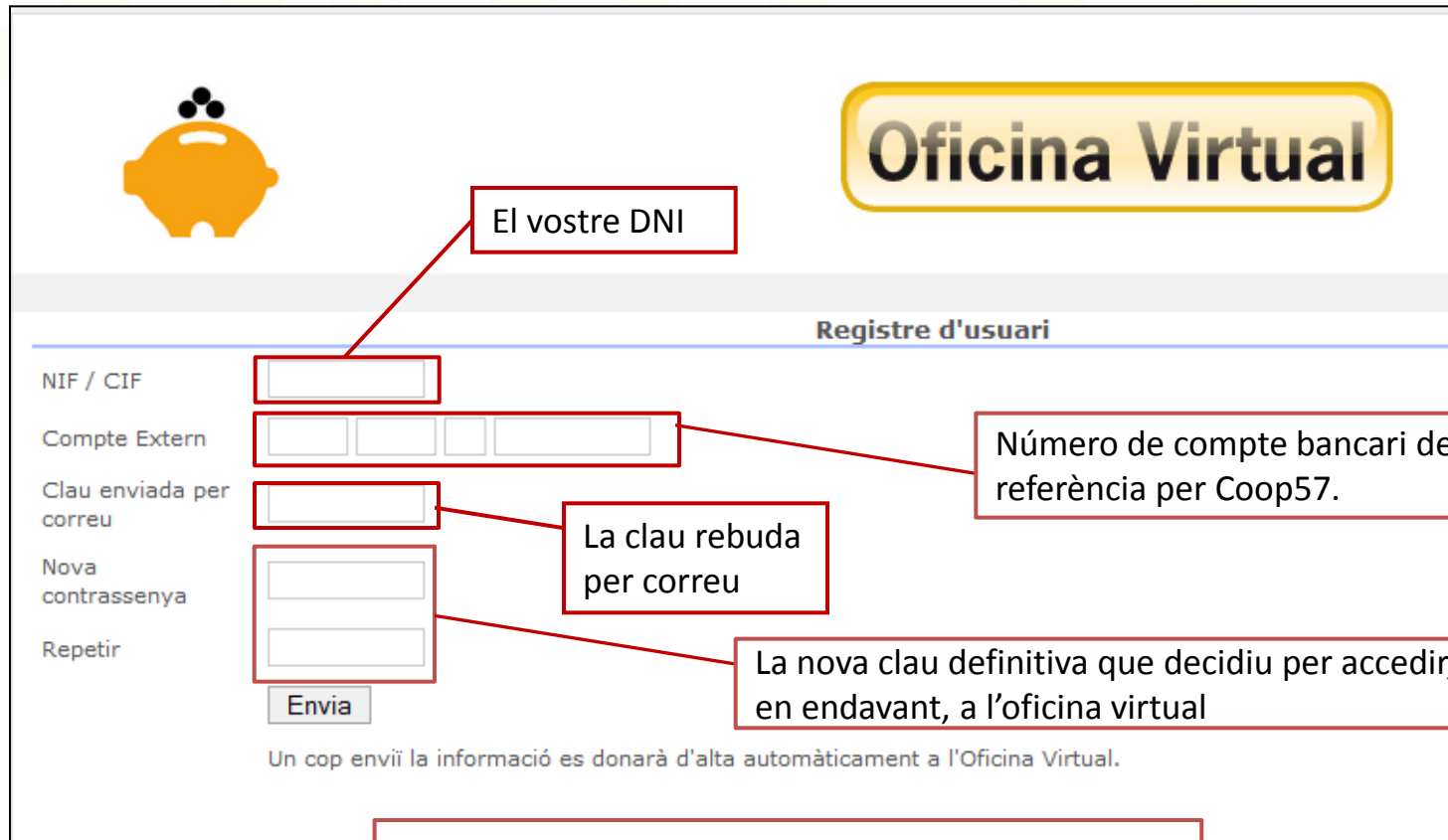
2.1. Registre: Generació de claus per accedir a l'oficina virtual

Per tal de donar-vos d'alta a l'oficina virtual, ho haureu de **sol·licitar** a la vostra secció territorial.

Un cop sol·licitat, **rebreu un correu** on s'informarà del vostre usuari i la vostra clau de registre.

Per completar l'operació haureu de seguir l'enllaç que apareix a continuació per tal de generar la clau definitiva.

Enllaç: <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Aquest enllaç us portarà a la pàgina següent :



The image shows a screenshot of the 'Oficina Virtual' registration page. The page has a header with the Coop57 logo and the text 'Oficina Virtual'. Below the header is a section titled 'Registre d'usuari'. The form contains the following fields and labels:

- NIF / CIF:** A single text input field. A red box labeled 'El vostre DNI' points to this field.
- Compte Extern:** A text input field divided into four segments. A red box labeled 'Número de compte bancari de referència per Coop57.' points to this field.
- Clau enviada per correu:** A single text input field. A red box labeled 'La clau rebuda per correu' points to this field.
- Nova contrassenya:** A text input field.
- Repetir:** A second text input field for the password.
- Envia:** A button located below the password fields. A red box labeled 'La nova clau definitiva que decidiu per accedir, en endavant, a l'oficina virtual' points to this button.

At the bottom of the form, there is a note: 'Un cop envii la informació es donarà d'alta automàticament a l'Oficina Virtual.'

A la diapositiva següent trobareu més detall de com omplir aquestes dades

2.1. Registre: Generació de claus per accedir a l'oficina virtual

Com omplir les dades?

NIF / CIF	El DNI s'ha d'escriure amb la lletra i sense guió ni cap separació.
Compte Extern	El compte extern és el compte que vàreu donar en el moment de donar-vos d'alta com a soci/a. Si no en tinguéssiu o el volguéssiu actualitzar, poseu-vos en contacte amb la vostra secció territorial.
Clau enviada per correu	Aquesta clau és la que haureu rebut al correu d'alta a la oficina virtual, un cop ho hagueu sol·licitat.
Nova contrassenya	Poseu la contrassenya que vulgueu tenir per accedir a l'oficina virtual.
Repetir	Repetiu-la per assegurar-vos que l'heu escrita bé.

2.2. Accedir a la Oficina Virtual

Per **accedir a l'oficina virtual** heu de seguir l'enllaç següent : <https://www.coop57.net/>

En aquesta pàgina i per tal d'accedir haureu d'omplir els camps indicats:

- **Identificació d'usuari:** El vostre usuari coincidirà amb el vostre DNI.
- **Contrasenya:** La que hagueu generat en el registre.

Us apareixerà la següent pàgina:



The image shows a screenshot of the 'Oficina Virtual' login page. A red box highlights the login form on the left, which includes a piggy bank icon, the title 'Dades d'accés', two input fields for 'Identificació usuari' and 'Contrasenya', and an 'Envia' button. A yellow arrow points from this box to the main page on the right. The main page features the 'Oficina Virtual' title in a yellow box, the coop57 logo, and the text 'serveis financers ètics i solidaris'. Below the main content, there are links for 'Unio Gestio', 'Google', and 'Contacte', along with a 'Click to verify' badge for 'HispaSSL ZONA SEGURA SSL'. The footer contains logos for coop57 in various regions: andalucía, aragón, catalunya, galicia, and madrid. The text 'ES CAT' is visible in the top right corner of the page.

3. Pantalla d'inici: Visió global i consulta de dades

Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a yellow piggy bank icon. A red box labeled 'Barra de menú' points to the top navigation bar. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. To its right is a 'Selecció d'idioma' button. Further right is the 'ES CAT GAL' language selector and the 'coop57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. Below the title bar is a grey navigation menu with options: 'Global', 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A red box labeled 'Canvi de clau' points to the 'Canvi clau' button, and another red box labeled 'Per sortir de l'aplicació' points to the 'Desconnectar' button. Below the menu, there is a breadcrumb trail: 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main content area is titled 'Posició Global' and contains two tables. The first table is titled 'Comptes' and has columns: 'Número de Compte', 'Alias', 'Tipus', and 'Saldo'. It lists two accounts: one with balance 7.440,26 € and another with 300,00 €. The second table is titled 'ITF' and has the same columns, listing one entry with balance 0,00 €. A red box labeled 'Resum de les aportacions a Coop57' points to the ITF table. At the bottom, there is a copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3'.

Barra de menú

ES CAT GAL

Selecció d'idioma

coop57
serveis financers ètics i solidaris

Global Tranferències i Traspassos Documents Peticions

Canvi de clau Canvi clau Desconnectar

Per sortir de l'aplicació

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

Posició Global

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Resum de les aportacions a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted), 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A user menu on the right says 'Canvi clau/ Desconnectar'. Below the navigation bar, there are links for 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main section is titled 'Posició Global' and contains two tables: 'Comptes' and 'ITF'. The 'Comptes' table lists two accounts: 'Ap. Voluntaria S.Col.' with a balance of 7.440,26 € and 'Ap. Obligatòria S.Col.' with a balance of 300,00 €. The 'ITF' table lists one entry: 'Aportación Inicial' with a balance of 0,00 €. Three red boxes with arrows point to the first row of the 'Comptes' table, the second row of the 'Comptes' table, and the first row of the 'ITF' table. These boxes contain the text: 'Aportacions voluntàries', 'Aportació mínima obligatòria (300€)', and 'Consulta els moviments històrics de les vostres aportacions a Coop57' respectively. At the bottom, a copyright notice reads: '© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3'.

Global | Tranferències i Traspassos | Documents | Peticions | Canvi clau/ Desconnectar

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

Posició Global

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €  
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €  

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €  

Aportacions voluntàries

Aportació mínima obligatòria (300€)

Consulta els moviments històrics de les vostres aportacions a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. A navigation bar includes 'Global', 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A 'Canvi clau/ Desconnectar' link is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main section is titled 'Posició Global' and contains two tables: 'Comptes' and 'ITF'. The 'Comptes' table has columns for 'Número de Compte', 'Alias', 'Tipus', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' (Ap. Voluntaria S.Col.) with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' (Ap. Obligatòria S.Col.) with a balance of 300,00 €. The 'ITF' table has columns for 'Número de Compte', 'Alias', 'Tipus', and 'Saldo', listing one account: '5500002445' (Aportación Inicial) with a balance of 0,00 €. Red boxes highlight the account numbers and the balance/information icons. Red lines connect these boxes to explanatory text at the bottom.

Global Tranferències i Traspassos Documents Peticions Canvi clau/ Desconnectar

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

Posició Global

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 € 

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Pitjant sobre el número de compte
accedirem als moviments realitzats

Saldo i informacions generals sobre
els comptes

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

4. Transferències i traspassos:

Noves aportacions

i/o

Devolucions

4.1. Realitzar una nova aportació

ES CAT GAL

Oficina Virtual

coop57
servis financers
ètics i solidaris

Global **Tranferències i Traspassos** Documents Peticions [Canvi clau/ Desconnectar](#)

Global

Tranferències i Traspassos

Compte Origen

Compte meu de Coop57.

Compte meu d'una altra entitat.

Compte Destí

A un compte meu de Coop57.

A un altre compte de Coop57.

A un compte d'una altra entitat.

Import

Euros

Dades Addicionals

Nom del destinatari

Concepte

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

1. Heu d'indicar el compte bancari des d'on voleu realitzar la nova aportació
2. Heu de seleccionar el vostre compte a Coop57
3. Indiqueu la quantitat que voleu aportar
4. Poseu el nom del destinatari
5. Indiqueu: "nova aportació" + "el vostre nom"

Finalment, premeu "Envia"

4.2. Sol·licitar una devolució

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Tranferències i Traspassos** Documents Peticions [Canvi clau/ Desconnectar](#)

Global

Tranferències i Traspassos

Compte Origen

Compte meu de Coop57.

Compte meu d'una altra entitat.

Compte Destí

A un compte meu de Coop57.

A un altre compte de Coop57.

A un compte d'una altra entitat.

Import

Euros

Dades Addicionals

Nom del destinatari

Concepte

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

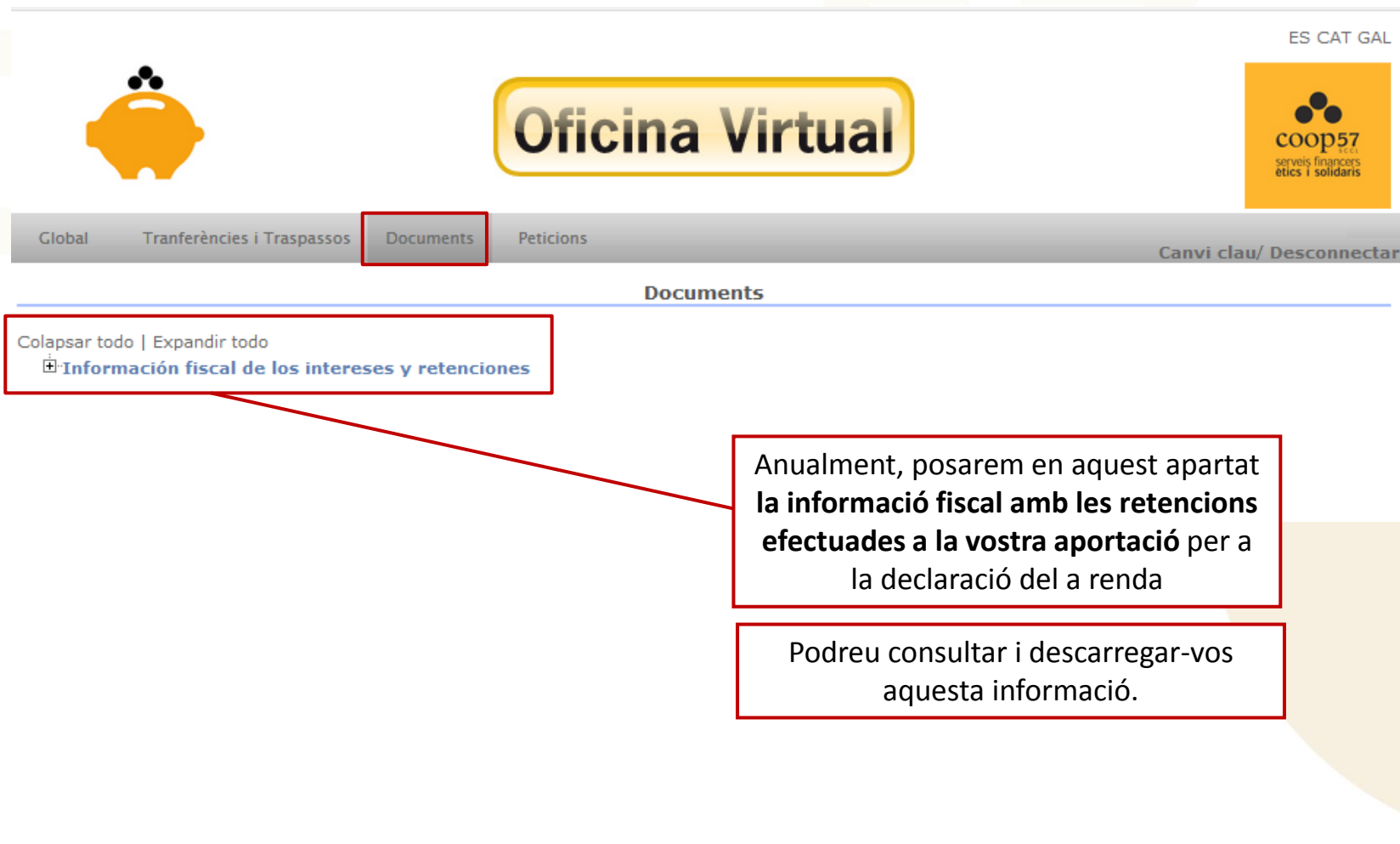
1. Heu de seleccionar el vostre compte a Coop57
2. Heu d'indicar el compte bancari extern on voleu rebre l'import de la devolució.
3. Indiqueu la quantitat que voleu recuperar
4. Poseu el nom del destinatari
5. Indiqueu: "devolució" + "el vostre nom"

Finalment, premeu "Envia"

coop57

5. Documentació

Documents: Consulta la informació fiscal



The screenshot shows the 'Oficina Virtual' website interface. At the top left is a yellow piggy bank icon. In the center is a yellow rounded rectangle with the text 'Oficina Virtual'. At the top right is the text 'ES CAT GAL' and the 'COOP57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. Below these is a navigation bar with 'Global', 'Tranferències i Traspassos', 'Documents' (highlighted with a red box), and 'Peticions'. On the right of the navigation bar is the text 'Canvi clau/ Desconnectar'. Below the navigation bar is the heading 'Documents'. Underneath, there is a red-bordered box containing the text 'Colapsar todo | Expandir todo' and a link with a plus icon: '+ Informació fiscal de los intereses y retenciones'. A red line connects this link to a larger red-bordered box containing the text: 'Anualment, posarem en aquest apartat la informació fiscal amb les retencions efectuades a la vostra aportació per a la declaració del a renda'. Below this is another red-bordered box containing the text: 'Podreu consultar i descarregar-vos aquesta informació.'

coop57

5. Peticions

Peticions: canvi de dades



Oficina Virtual

ES CAT GAL

COOP57
serveis financers
ètics i solidaris

Global

Tranferències i Traspassos

Documents

Peticions

Canvi clau/ Desconnectar

Peticions

Tipus petició

Import

Observacions

Envia

Des de peticions podeu:

- Consultar-nos dubtes
- Informar-nos de canvis en les vostres dades de contacte (adreça, correu electrònic, etc.) i/o dades bancàries.
- Sol·licitar l'alta/modificació o baixa d'aportacions periòdiques.
- Sol·licitar la baixa com a soci/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

Per a qualsevol dubte:

Telèfon: 93 268 29 49

Correu electrònic:

comunicacio@coop57.coop