



# Oficina Virtual Manual d'ús

per a sòcies i socis col·laboradors

# Índex

## Oficina Virtual Manual d'ús



### 1. Presentació

### 2. Registre i accés a l'Oficina Virtual

- 2.1. Generació de claus per accedir a l'oficina virtual
- 2.2. Accedir a l'oficina virtual

### 3. Pantalla d'inici: Visió global i consulta de dades

### 4. Transferències i traspassos

- 4.1. Realitzar una nova aportació
- 4.2. Sol·licitar una devolució

### 5. Documentació

### 6. Peticions

# 1. Presentació

## Què és l'oficina virtual?

La oficina virtual és un servei a disposició de les sòcies i socis de Coop57 per tal de poder **realitzar consultes i operacions**. L'objectiu és agilitzar i facilitar els diferents processos i operatives per a tots els socis i sòcies.

És important remarcar que **no es tracta d'una "banca online"** sinó d'una rèplica de l'oficina a nivell virtual i a distància.

A l'oficina virtual es pot fer:

- Consultar l'estat del compte
- Consultar els moviments històrics
- Realitzar noves aportacions
- Sol·licitar devolucions
- Consultar la informació fiscal
- Actualitzar dades

# 2. Registre i accés a l'Oficina Virtual

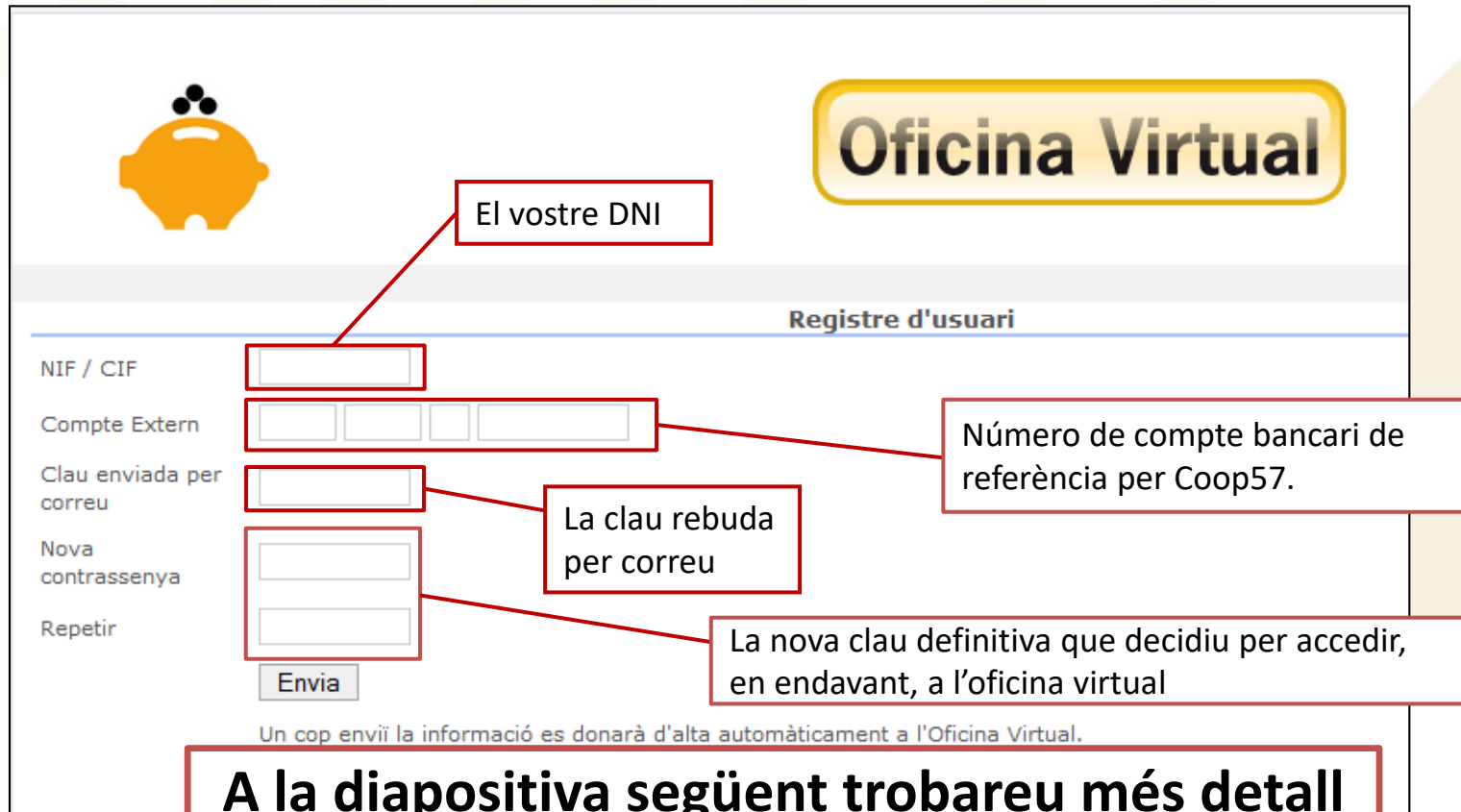
## 2.1. Registre: Generació de claus per accedir a l'oficina virtual

Per tal de donar-vos d'alta a l'oficina virtual, ho haureu de **sol·licitar** a la vostra secció territorial.

Un cop sol·licitat, **rebreu un correu** on s'informarà del vostre usuari i la vostra clau de registre.

Per completar l'operació haureu de seguir l'enllaç que apareix a continuació per tal de generar la clau definitiva.

**Enllaç:** <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Aquest enllaç us portarà a la pàgina següent :



The screenshot shows the 'Oficina Virtual' registration page. At the top left is a piggy bank icon. At the top right is a yellow button labeled 'Oficina Virtual'. Below this is a section titled 'Registre d'usuari'. The form contains the following fields and callouts:

- NIF / CIF:** A single text input field. Callout: 'El vostre DNI'.
- Compte Extern:** A four-digit text input field. Callout: 'Número de compte bancari de referència per Coop57.'
- Clau enviada per correu:** A single text input field. Callout: 'La clau rebuda per correu'.
- Nova contrassenya:** A text input field.
- Repetir:** A second text input field for password confirmation. Callout: 'La nova clau definitiva que decidiu per accedir, en endavant, a l'oficina virtual'.

At the bottom of the form is an 'Envia' button. Below the form, a note states: 'Un cop envii la informació es donarà d'alta automàticament a l'Oficina Virtual.'

**A la diapositiva següent trobareu més detall de com omplir aquestes dades**

## 2.1. Registre: Generació de claus per accedir a l'oficina virtual

### Com omplir les dades?

NIF / CIF

El DNI s'ha d'escriure amb la lletra i sense guió ni cap separació.

Compte Extern

El compte extern és el compte que vàreu donar en el moment de donar-vos d'alta com a soci/a. S'ha d'introduir el nº de compte sense l'IBAN (els 4 primers dígit: ESXX). Si no en tinguéssiu o el volguéssiu actualitzar, poseu-vos en contacte amb la vostra secció territorial.

Clau enviada per correu

Aquesta clau és la que haureu rebut al correu d'alta a la oficina virtual, un cop ho hagueu sol·licitat.

Nova contrassenya

Poseu la contrassenya que vulgueu tenir per accedir a l'oficina virtual.

Repetir

Repetiu-la per assegurar-vos que l'heu escrita bé.

## 2.2. Accedir a la Oficina Virtual

Per **accedir a l'oficina virtual** heu de seguir l'enllaç següent : <https://www.coop57.net/>

En aquesta pàgina i per tal d'accedir haureu d'omplir els camps indicats:

- **Identificació d'usuari:** El vostre usuari coincidirà amb el vostre DNI.
- **Contrasenya:** La que hagueu generat en el registre.

Us apareixerà la següent pàgina:



The image shows a screenshot of the 'Oficina Virtual' login page. On the left, a zoomed-in view of the login form is shown with a red border. The form contains a piggy bank icon, the title 'Dades d'accés', two input fields for 'Identificació usuari' and 'Contrasenya', and an 'Envia' button. A yellow arrow points from this zoomed view to the main page. The main page features a yellow header with 'Oficina Virtual', a large yellow banner with the 'coop57 SCCL' logo and the text 'serveis financers ètics i solidaris', and a footer with logos for regional branches: andalucía, aragón, catalunya, galicia, and madrid. A security badge for 'HispaSSL' is also visible.

ES CAT

**Oficina Virtual**

**Dades d'accés**

Identificació usuari

Contrasenya

Envia

**Dades d'accés**

Identificació usuari

Contrasenya

Envia

**Enllaços d'interès**

- Unio Gestio
- Google
- Contacte

Click to verify  
HispaSSL  
ZONA SEGURA SSL

**coop57** SCCL  
serveis financers  
ètics i solidaris

**coop57** serveis financers ètics i solidaris andalucía

**coop57** serveis financers ètics i solidaris aragón

**coop57** serveis financers ètics i solidaris catalunya

**coop57** serveis financers ètics i solidaris galicia

**coop57** serveis financers ètics i solidaris madrid

# 3. Pantalla d'inici: Visió global i consulta de dades



# Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a yellow piggy bank icon. A red box labeled 'Barra de menú' points to the top navigation bar. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. To the right, a red box labeled 'Selecció d'idioma' points to the language selection area, which includes 'ES CAT GAL' and the Coop57 logo. Below the title is a grey navigation bar with buttons for 'Global', 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A red box labeled 'Canvi de clau' points to the 'Canvi clau' button, and another red box labeled 'Per sortir de l'aplicació' points to the 'Desconnectar' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main content area is titled 'Posició Global' and contains two tables. The first table is titled 'Comptes' and has columns for 'Número de Compte', 'Alias', 'Tipus', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' (Ap. Voluntaria S.Col.) with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' (Ap. Obligatòria S.Col.) with a balance of 300,00 €. The second table is titled 'ITF' and has the same columns, listing one entry: '5500002445' (Aportación Inicial) with a balance of 0,00 €. A red box labeled 'Resum de les aportacions a Coop57' points to the ITF table. At the bottom, a footer contains the text: '© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3'.

Barra de menú

ES CAT GAL

Selecció d'idioma

Oficina Virtual

coop57  
T.C.C.L.  
serveis financers  
ètics i solidaris

Global Tranferències i Traspassos Documents Peticions

Canvi clau Desconnectar

Canvi de clau

Per sortir de l'aplicació

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

**Posició Global**

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Resum de les aportacions a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

# Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted), 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A 'Canvi clau/ Desconnectar' link is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main section is titled 'Posició Global' and contains two tables: 'Comptes' and 'ITF'. The 'Comptes' table lists two accounts: 'Ap. Voluntaria S.Col.' with a balance of 7.440,26 € and 'Ap. Obligatòria S.Col.' with a balance of 300,00 €. The 'ITF' table lists one entry: 'Aportación Inicial' with a balance of 0,00 €. Three red boxes with arrows point to the first two rows of the 'Comptes' table and the first row of the 'ITF' table. These boxes contain the text: 'Aportacions voluntàries', 'Aportació mínima obligatòria (300€)', and 'Consulta els moviments històrics de les vostres aportacions a Coop57'. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3'.

Global | Tranferències i Traspassos | Documents | Peticions | Canvi clau/ Desconnectar

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

### Posició Global

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €  
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €  

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €  

Aportacions voluntàries

Aportació mínima obligatòria (300€)

Consulta els moviments històrics de les vostres aportacions a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

# Pantalla d'inici: visió global i consulta de dades



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'serveis financers ètics i solidaris'. A navigation bar includes 'Global', 'Tranferències i Traspassos', 'Documents', and 'Peticions'. A 'Canvi clau/ Desconnectar' link is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos'. The main section is titled 'Posició Global' and contains two tables: 'Comptes' and 'ITF'. The 'Comptes' table has columns for 'Número de Compte', 'Alias', 'Tipus', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' (Ap. Voluntaria S.Col.) with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' (Ap. Obligatòria S.Col.) with a balance of 300,00 €. The 'ITF' table has the same columns and lists one account: '5500002445' (Aportación Inicial) with a balance of 0,00 €. Red boxes highlight the account numbers and the balance/info columns. Red arrows point from these boxes to explanatory text at the bottom.

Global | Tranferències i Traspassos | Documents | Peticions Canvi clau/ Desconnectar

Comptes | Préstecs | ITF | Tranferències i Traspassos

### Posició Global

Comptes			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 € 

ITF			
Número de Compte	Alias	Tipus	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Pitjant sobre el número de compte  
accedirem als moviments realitzats

Saldo i informació general sobre  
els comptes

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

# 4. Transferències i traspassos:

Noves aportacions  
i/o  
Devolucions

# 4.1 Realitzar una nova aportació

ES CAT GAL

**Oficina Virtual**

Global **Tranferències i Traspassos** Documents Peticions [Canvi clau/ Desconnectar](#)

Global

## Tranferències i Traspassos

**Compte Origen**

Compte meu de Coop57.

Compte meu d'una altra entitat.

**Compte Destí**

A un compte meu de Coop57.

A un altre compte de Coop57.

A un compte d'una altra entitat.

**Import**

Euros

**Dades Addicionals**

Nom del destinatari

Concepte

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

1. Heu d'indicar el compte bancari des d'on voleu realitzar la nova aportació
2. Heu de seleccionar el vostre compte a Coop57
3. Indiqueu la quantitat que voleu aportar. La quantitat s'ha d'escriure sense separadors de milers, comes ni decimals
4. Poseu el vostre nom
5. Indiqueu: "nova aportació"

Finalment, premeu "Envia"

# 4.2 Sol·licitar una devolució

ES CAT GAL

**Oficina Virtual**

Global **Tranferències i Traspassos** Documents Peticions Canvi clau/ Desconnectar

Global

**Tranferències i Traspassos**

**Compte Origen**

Compte meu de Coop57.  
Compte meu d'una altra entitat.

**Compte Destí**

A un compte meu de Coop57.  
A un altre compte de Coop57.  
A un compte d'una altra entitat.

**Import**

Euros

**Dades Addicionals**

Nom del destinatari   
Concepte

1. Heu de seleccionar el vostre compte a Coop57

2. Heu d'indicar el compte bancari extern on voleu rebre l'import de la devolució.

3. Indiqueu la quantitat que voleu recuperar. La quantitat s'ha d'escriure sense separadors de milers, comes ni decimals.

4. Poseu el vostre nom

5. Indiqueu: "devolució"

Finalment, premeu "Envia"

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

# 4.3 Confirmació de l'operació

Global Tranferències i Traspasos Documents Peticions Xavi [nom] clau/ Desconnectar

Global

**Tranferències i Traspasos**

Compte meu de Coop57.

Compte meu d'una altra entitat.

A un compte meu de Coop57.

A un altre compte de Coop57.

A un compte d'una altra entitat.

Import

100 Euros

Dades Addicionals

Nom del destinatari Coop57

Concepte Nova aportació

Envia

**Confirma Tranferència**

Compte Origen	ESXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
A un compte meu de Coop57.	551000XXXX
Import	X.XXXX
Nom del destinatari	Coop57
Concepte	Nova aportació

Confirma

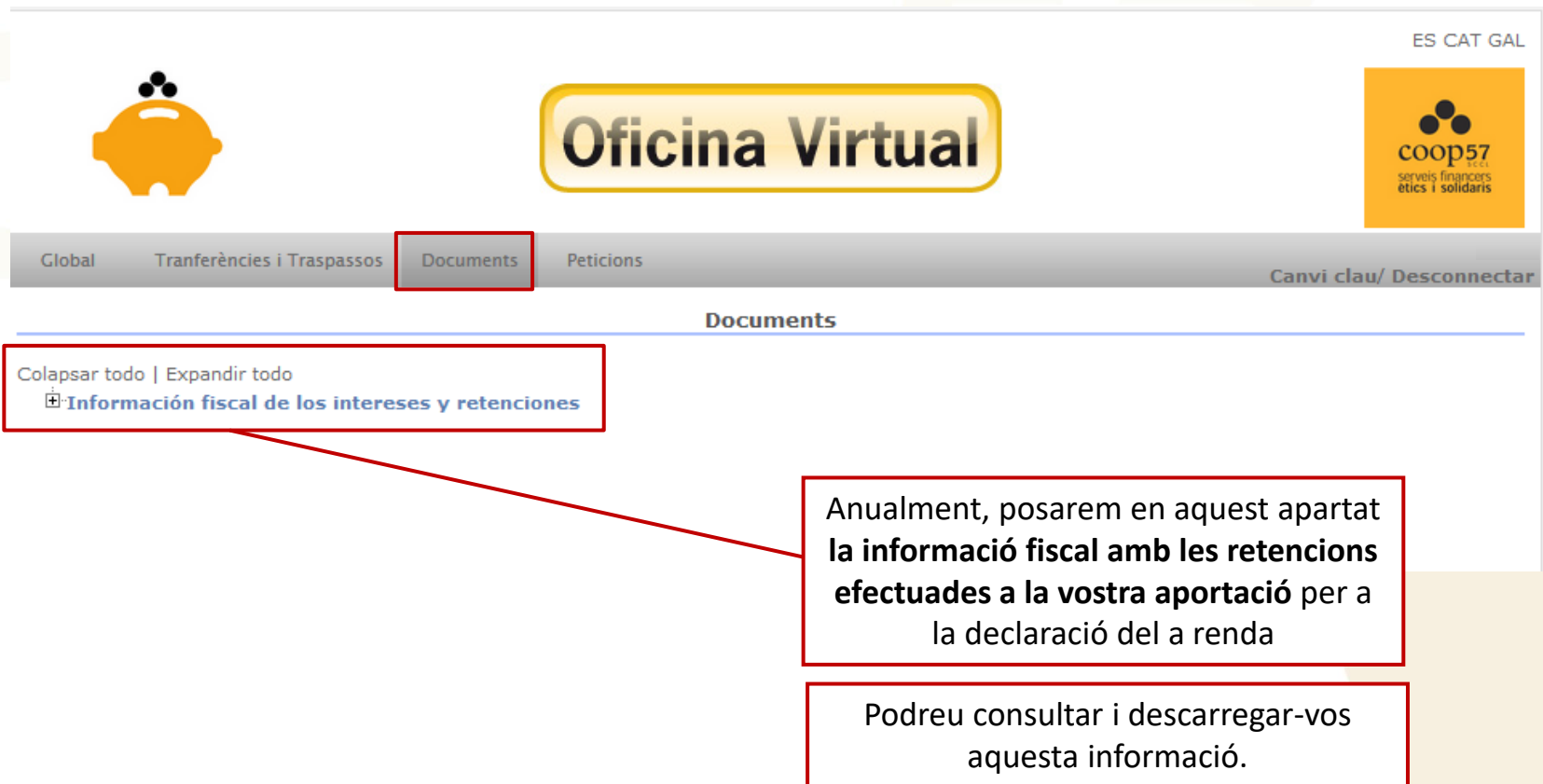
Un cop s'hagin omplert les dades, apareixerà aquesta finestra de confirmació. Si és tot correcte, premi el botó "Confirma" per finalitzar l'operació.

coop57

# 5. Documentació



# Documents: Consulta la informació fiscal



ES CAT GAL

**Oficina Virtual**

COOP57  
serveis financers  
ètics i solidaris

Global   Tranferències i Traspassos   **Documents**   Peticions

Canvi clau/ Desconnectar

**Documents**

Colapsar todo | Expandir todo

**+** [Información fiscal de los intereses y retenciones](#)

Anualment, posarem en aquest apartat **la informació fiscal amb les retencions efectuades a la vostra aportació** per a la declaració del a renda

Podreu consultar i descarregar-vos aquesta informació.

coop57

# 5. Peticions

# Peticions: canvi de dades



## Oficina Virtual

ES CAT GAL

COOP57  
SERVEIS FINANCERS  
ÈTICS I SOLIDARIS

Global

Tranferències i Traspassos

Documents

Peticions

Canvi clau/ Desconnectar

### Peticions

Tipus petició

Import

Observacions

Envia

Des de peticions podeu:

- Consultar-nos dubtes
- Informar-nos de canvis en les vostres dades de contacte (adreça, correu electrònic, etc.) i/o dades bancàries.
- Sol·licitar l'alta/modificació o baixa d'aportacions periòdiques.
- Sol·licitar la baixa com a soci/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Tots els drets reservats. V 7.3

Per a qualsevol dubte:

Telèfon: 93 268 29 49

Correu electrònic:

[comunicacio@coop57.coop](mailto:comunicacio@coop57.coop)