



Oficina Virtual Manual de uso

para socias y socios colaboradores



Índice

Oficina Virtual Manual de uso



1. Presentación

2. Registro y acceso a la Oficina Virtual

- 2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual
- 2.2. Acceder a la oficina virtual

3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

4. Transferencias y traspasos

- 4.1. Realizar una nueva aportación
- 4.2. Solicitar una devolución

5. Documentación

6. Peticiones

1. Presentación

1.1. ¿Qué es la oficina virtual?

La oficina virtual es un servicio a disposición de las socias y socios de Coop57 con el propósito de poder **realizar consultas y operaciones**. El objetivo es agilizar y facilitar los diferentes procesos y operativa para todas las socias y socios.

Es importante remarcar que **no se trata de una “banca online”** sino de una réplica de la oficina a nivel virtual y a distancia.

A la oficina virtual se podrá:

- Consultar el estado de la cuenta
- Consultar movimientos históricos
- Realizar nuevas aportaciones
- Solicitar devoluciones
- Consultar la información fiscal
- Actualizar datos
-

coop57

2.Registro y acceso a la Oficina Virtual

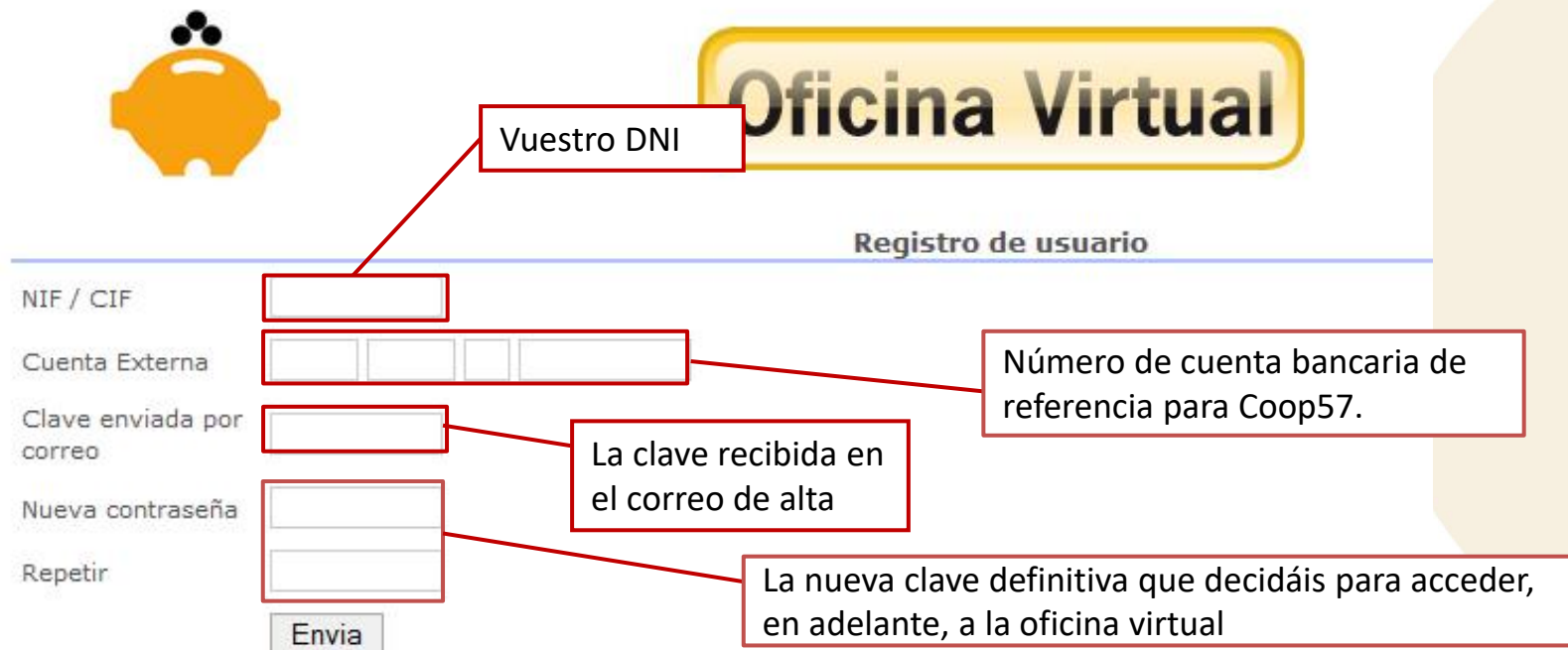
2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

Para daros de alta a la oficina virtual, lo tendréis de **solicitar** a vuestra sección territorial.

Una vez solicitado, **recibiréis un correo** donde se informará de vuestro usuario y vuestra clave de registro.

Para completar la operación seguid el enlace que aparece a continuación para generar la clave definitiva.

Enlace: <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Este enlace os llevará a la página siguiente:



The image shows a registration form titled 'Oficina Virtual' with a piggy bank icon. The form is titled 'Registro de usuario' and contains the following fields and annotations:

- NIF / CIF:** A single text input field. Annotation: 'Vuestro DNI'.
- Cuenta Externa:** A four-digit input field. Annotation: 'Número de cuenta bancaria de referencia para Coop57.'
- Clave enviada por correo:** A single text input field. Annotation: 'La clave recibida en el correo de alta'.
- Nueva contraseña:** A two-line input field. Annotation: 'La nueva clave definitiva que decidáis para acceder, en adelante, a la oficina virtual'.
- Repetir:** A single text input field.
- Envia:** A button at the bottom of the form.

En la diapositiva siguiente encontraréis más detalle de como rellenar estos datos

2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

¿Cómo rellenar los datos?

NIF / CIF

El DNI/NIF se debe escribir con la letra y sin guión ni separación.

Cuenta Externa

La cuenta externa es la cuenta que disteis en el momento de daros de alta como socio/a. Se debe introducir el nº de cuenta sin el IBAN (los 4 primeros dígitos: ESXX). Si no la tuvierais o quisierais actualizarla, poneos en contacto con vuestra sección territorial.

Clave enviada por correo

Esta clave es la que habéis recibido en el correo de alta a la oficina virtual, una vez se ha solicitado.

Nueva contraseña

Poned la contraseña que queráis tener para acceder a la oficina virtual.

Repetir

Repetidla para aseguráros que habéis escrito bien la contraseña.

2.2. Acceder a la Oficina Virtual

Para **acceder a la oficina virtual** tenéis que seguir el enlace: <https://www.coop57.net/>

En esta página y para acceder a la oficina virtual deberéis rellenar los campos indicados:

- **Identificación de usuario:** Vuestro usuario coincidirá con vuestro DNI
- **Contraseña:** La que hayáis generado en el registro.

Os aparecerá la siguiente página:

The diagram illustrates the login process for the Oficina Virtual. On the left, a red-bordered box contains a simplified version of the login form. It features the Coop57 logo (three black dots above an orange piggy bank) and the title "Datos de Acceso". Below this, there are two input fields: "Identificación usuario" and "Contraseña", followed by an "Envía" button. A yellow arrow points from this simplified form to a larger, more detailed screenshot of the actual website interface on the right.

The website interface on the right shows the "Oficina Virtual" header in a yellow box. Below it is a large orange banner with the Coop57 logo and the text "servicios financieros éticos y solidarios". To the left of the banner, there is a sidebar with the same "Datos de Acceso" form, including the piggy bank icon, input fields, and the "Envía" button. Below the form, there is a section titled "Enlaces de Interés" with links to "Unio Gestio", "Google", and "Contacto", and a "Click to verify" button for "HispaSSL ZONA SEGURA SSL". The footer of the website displays the Coop57 logo and name for five regions: Andalucía, Aragón, Catalunya, Galicia, and Madrid. At the very bottom, it states "© 'CDAgroBanc', Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3".

3. Pantalla de inicio: Visión global y consulta de datos

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. A red box labeled 'Barra de menú' points to the top navigation bar. The main header features the 'Oficina Virtual' logo in a yellow box. To its right is a language selection dropdown labeled 'Selección de idioma'. Further right is the 'ES CAT GAL' language selector and the 'coop57' logo with the text 'servicios financieros éticos y solidarios'. Below the header is a horizontal menu with 'Global', 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. The 'Global' tab is active. Below this menu are links for 'Cuentas', 'Préstamos', 'ITF', and 'Transferencias y Traspasos'. On the right side, there are links for 'Cambio Contraseña' and 'Desconectar'. A red box labeled 'Cambio de clave' points to the 'Cambio Contraseña' link. Another red box labeled 'Para salir de la aplicación' points to the 'Desconectar' link. The main content area is titled 'Posición Global' and contains two tables. The first table is titled 'Cuentas' and has columns: 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. It lists two accounts: '5510002445' with a balance of 7.440,26 € and '5560002445' with a balance of 300,00 €. The second table is titled 'ITF' and has the same columns. It lists one entry: '5500002445' with a balance of 0,00 €. A red box labeled 'Resumen de las aportaciones a Coop57' points to the 'ITF' table. At the bottom, a footer contains the text: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Barra de menú

Oficina Virtual

Selección de idioma

ES CAT GAL

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global Transferencias y Traspasos Documentos Peticiones

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cambio Contraseña Desconectar

Cambio de clave

Para salir de la aplicación


Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €


Resumen de las aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



ES CAT GAL


coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Oficina Virtual


Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar


Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas

Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 € 

ITF

Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Aportaciones voluntarias

Aportación mínima obligatoria (300€)

Consulta los movimientos históricos de vuestras aportaciones a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global y consulta de datos



Oficina Virtual

ES CAT GAL


coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 € 

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Clicando sobre el número de cuenta accederemos a los movimientos realizados

Saldo e informaciones generales sobre las cuentas

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

4. Transferencias y traspasos:

Nuevas aportaciones
y/o
Devoluciones

4.1 Realizar una nueva aportación

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones [Cambio Contraseña/ Desconectar](#)

Global

Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.
Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.
A otra cuenta de Coop57.
A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis indicar la cuenta bancaria desde donde queréis realizar la nueva aportación
2. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
3. Indicad la cantidad que queréis aportar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.
4. Poned vuestro nombre
5. Indicad: "Nueva Aportación"

Finalmente, apretad "Envía"

4.2 Solicitar una devolución

ES CAT GAL

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones [Cambio Contraseña/ Desconectar](#)

Global

Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.

Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.

A otra cuenta de Coop57.

A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario


Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debéis seleccionar vuestra cuenta en Coop57
2. Debéis indicar la cuenta bancaria externa en la que queréis recibir el importe de la devolución.
3. Indicad la cantidad que queréis recuperar. La cantidad se debe escribir sin separadores de miles, comas, ni decimales.
4. Poned vuestro nombre.
5. Indicad: "devolución"

Finalmente, apretad "Envía"

4.3 Confirmación de la operación



ES CAT GAL



coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Oficina Virtual

GlobalTransferencias y TraspasosDocumentosPeticióneshacer

Cambiar contraseña/ Desconectar

Global

Transferencias y Traspasos

Cuentas

Seguros

Movimientos

Historial de operaciones

Comunicación

Ayuda

Transferencias y Traspasos

Cuenta mía de Coop57.

Cuenta mía de otra entidad.

A una cuenta mía de Coop57.

A otra cuenta de Coop57.

A una cuenta de otra entidad.

Confirmar transferencia

Cuenta origen	ESXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
A una cuenta mía de Coop57.	551000XXXX
Importe	X.XXXX
Nombre del destinatario	Coop57
Concepto	Nueva aportación

Confirma

Importe

X.XXX Euros

Datos Adicionales

Nombre del destinatario

Coop57

Concepto

Nueva aportación

Envía

Una vez se hayan rellenado todos los datos correctamente, aparecerá esta ventana de confirmación. Si todo es correcto, pulse el botón “Confirma” para confirmar la operación.

coop57

5. Documentación

Documentos: Consulta la información fiscal

ES CAT GAL



Oficina Virtual

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global

Transferencias y Traspasos

Documentos

Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar

Documentos

Colapsar todo | Expandir todo

 Información fiscal de los intereses y retenciones

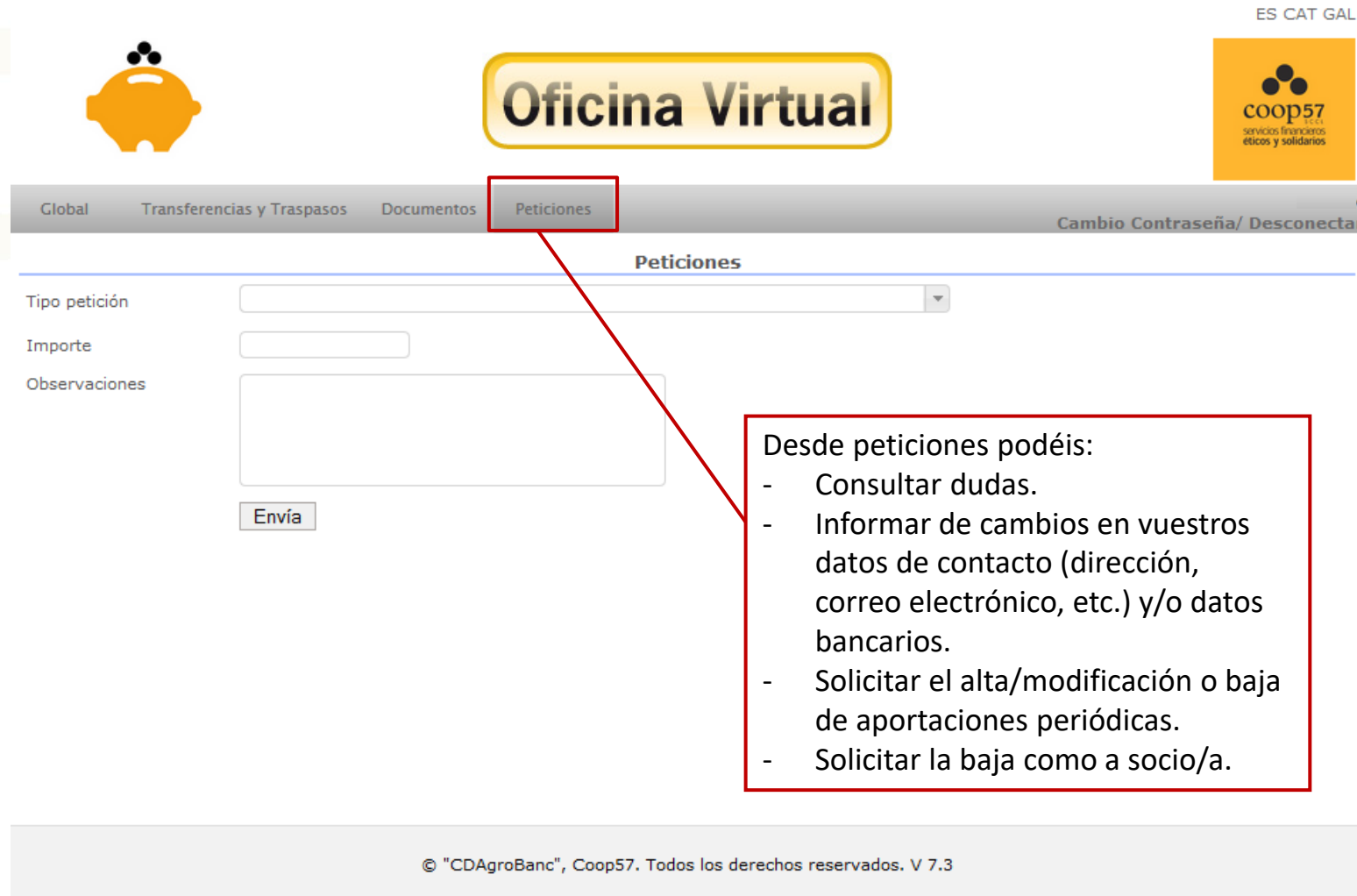
Anualmente, pondremos en este apartado **la información fiscal con las retenciones efectuadas a vuestra aportación** para la declaración de la renda

Podréis consultar y descargaros esta información.

coop57

5. Peticiones

Peticiones: cambio de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' web interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Global', 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. The 'Peticiones' link is highlighted with a red box. To the right of the navigation bar, there is a logo for 'coop57' and the text 'ES CAT GAL'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Peticiones'. It contains a form with the following fields: 'Tipo petición' (a dropdown menu), 'Importe' (a text input field), and 'Observaciones' (a larger text input area). Below these fields is a button labeled 'Envía'. A red line points from the 'Peticiones' link in the navigation bar to a text box on the right. The text box contains the following text: 'Desde peticiones podéis:' followed by a list of four items: '- Consultar dudas.', '- Informar de cambios en vuestros datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) y/o datos bancarios.', '- Solicitar el alta/modificación o baja de aportaciones periódicas.', and '- Solicitar la baja como a socio/a.'

Global Transferencias y Traspasos Documentos **Peticiones** Cambio Contraseña/ Desconectar

Oficina Virtual

ES CAT GAL

coop57
1944
servicios financieros
éticos y solidarios

Peticiones

Tipo petición

Importe

Observaciones

Envía

Desde peticiones podéis:

- Consultar dudas.
- Informar de cambios en vuestros datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) y/o datos bancarios.
- Solicitar el alta/modificación o baja de aportaciones periódicas.
- Solicitar la baja como a socio/a.

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Para cualquier duda:

Coop57 Andalucía

T 95 502 77 77

andalucia@coop57.coop

Coop57 Aragón

T 97 644 05 30

aragon@coop57.coop

Coop57 Asturias

T 722 68 49 73

asturies@coop57.coop

Coop57 Catalunya

T 93 268 29 49

catalunya@coop57.coop

Koop57 Euskal Herria

T 622 57 27 97

euskalherria@coop57.coop

Coop57 Galiza

T 673 524 739

galicia@coop57.coop

Coop57 Madrid

T 679 62 55 91

madrid@coop57.coop