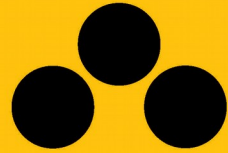


COOP



coop57 | galicia
SCCL
servizos financeiros **éticos e solidarios**



Oficina Virtual Manual de uso

para socias e socios colaboradores

Índice

Oficina Virtual Manual de uso



1. Presentación

2. Rexistro e acceso á Oficina Virtual

2.1. Xeración de claves para acceder á oficina virtual

2.2. Acceder a la oficina virtual

3. Pantalla de inicio: Visión global e consulta de datos

4. Transferencias e traspasos

4.1. Realizar unha nova achega

4.2. Solicitar unha devolución

5. Documentación

6. Peticións

1. Presentación

Que é a oficina virtual?

A oficina virtual é un servizo ao dispor das socias e socios de Coop57 co propósito de poder **realizar consultas e operacións**. O obxectivo é axilizar e facilitar os diferentes procesos e operativa para todas as socias e socios.

É importante remarcar que non se trata dunha “banca en liña” senón dunha réplica da oficina a nivel virtual e a distancia.

Na oficina virtual poderase:

- Consultar o estado da conta
- Consultar movementos históricos
- Realizar novas achegas
- Solicitar devolucións de achegas
- Consultar a información fiscal
- Actualizar datos
-

2. Rexistro e acceso á Oficina Virtual

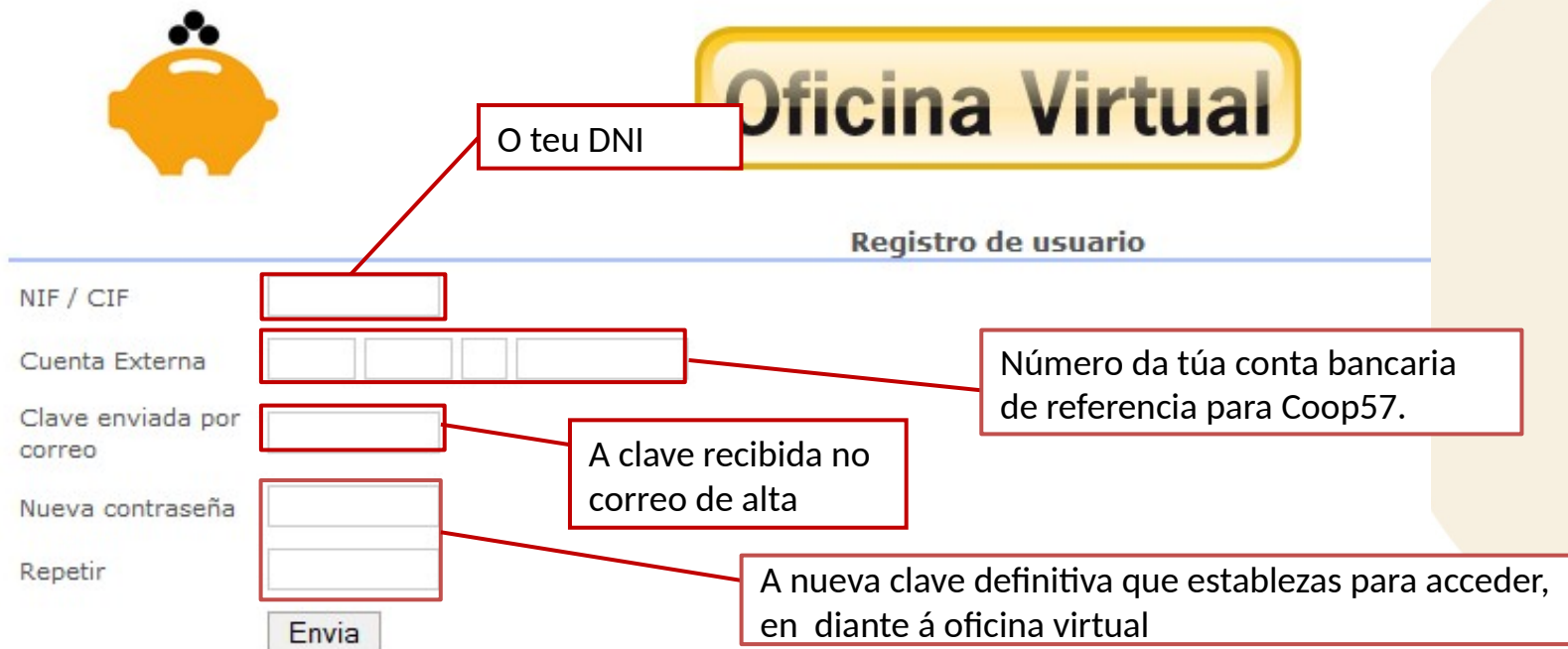
2.1. Xeración de claves para acceder á oficina virtual

Para darte de alta á oficina virtual, tés que **solicitalo á vosa sección territorial**.

Unha vez solicitado, **recibirás un correo** onde se informará do teu usuario e a túa clave de rexistro.

Para completar a operación sigue a ligazón que aparece a continuación para xerar a clave definitiva.

Ligazón: <https://www.coop57.net/Account/RegisterAccount> Esta ligazón levarate á páxina seguinte:



The image shows a registration form titled "Oficina Virtual" with the subtitle "Registro de usuario". The form includes the following fields and callouts:

- NIF / CIF:** A single text input field. Callout: "O teu DNI".
- Cuenta Externa:** A four-digit input field. Callout: "Número da túa conta bancaria de referencia para Coop57."
- Clave enviada por correo:** A single text input field. Callout: "A clave recibida no correo de alta".
- Nueva contraseña:** A two-line text input field. Callout: "A nueva clave definitiva que establezas para acceder, en diante á oficina virtual".
- Repetir:** A second two-line text input field for password confirmation.
- Envia:** A button at the bottom of the form.

Na diapositiva seguinte tedes máis detalle de como encher estes datos

2.1. Generación de claves para acceder a la oficina virtual

Como cubrir os campos cos datos?

NIF / CIF

O DNI/NIF débese escribir coa letra e sen guión nin separación.

Cuenta Externa

A conta externa é a conta que desches no momento de darte de alta como socio/a. Débese introducir o nº de conta sen o IBAN (os 4 primeiros díxitos: ESXX). Se non a tiveses ou quixeses actualizala, ponte en contacto coa túa sección territorial.

Clave enviada por correo

Esta clave é a que recibiches no correo de alta á oficina virtual, unha vez solicitada

Nueva contraseña

Pon a contraseña que queiras ter para acceder á oficina virtual.

Repetir

Repítea para asegurarte de que está escrita correctamente o contrasinal.

2.2. Acceder á Oficina Virtual

Para acceder á oficina virtual tes que premer na seguinte ligazón: <https://www.coop57.net/>

Nesta páxina e para acceder á oficina virtual deberás encher os campos indicados:

- **Identificación de usuario:** O teu usuario coincidirá con teu DNI
- **Contraseñal:** A que teñas xerado no rexistro

Aparecerache a seguinte páxina:



ES CAT GAL

Oficina Virtual

coop57
servicios financieros éticos y solidarios

coop57
SCCL
servicios financieros
éticos y solidarios

coop57 servicios financieros éticos y solidarios andalucía

coop57 servicios financieros éticos y solidarios aragón

coop57 servicios financieros éticos y solidarios catalunya

coop57 servicios financieros éticos y solidarios galicia

coop57 servicios financieros éticos y solidarios madrid

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

3. Pantalla de inicio: Visión global e consulta de datos

Pantalla de inicio: visión global e consulta de datos

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' dashboard. At the top left is a yellow piggy bank icon. A red box labeled 'Barra de menú' points to the top navigation bar. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. A red box labeled 'Selección de idioma' points to the 'ES CAT GAL' language selector. The top right features the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. Below the title bar is a navigation menu with 'Global', 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiones'. A red box labeled 'Cambio de clave' points to the 'Cambio Contraseña' link, and another red box labeled 'Para saír da aplicación' points to the 'Desconectar' link. The main content area is titled 'Posición Global' and contains two tables: 'Cuentas' and 'ITF'. The 'Cuentas' table has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. The 'ITF' table has the same columns. A red box labeled 'Resume das achegas a Coop57' points to the bottom section of the dashboard. The footer contains the copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Barra de menú

Selección de idioma

ES CAT GAL

Global Transferencias y Traspasos Documentos Peticiones

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatòria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Cambio de clave

Para saír da aplicación

Resume das achegas a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global e consulta de datos



The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiónes'. On the right of the navigation bar is a link for 'Cambio Contraseña/ Desconectar'. Below the navigation bar, there are links for 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The main section is titled 'Posición Global' and contains two tables: 'Cuentas' and 'ITF'. The 'Cuentas' table has columns for 'Número de Cuenta', 'Alias', 'Tipo', and 'Saldo'. It lists two accounts: one with account number 5510002445 and balance 7.440,26 € (labeled 'Ap. Voluntaria S.Col.'), and another with account number 5560002445 and balance 300,00 € (labeled 'Ap. Obligatoria S.Col.'). The 'ITF' table has the same columns and lists one entry with account number 5500002445 and balance 0,00 € (labeled 'Aportación Inicial'). Three red boxes with callout lines point to the first two rows of the 'Cuentas' table and the first row of the 'ITF' table. These callouts contain the text: 'Acheegas voluntarias', 'Achega mínima obligatoria (300€)', and 'Consulta os movimientos históricos das túas achegas a Coop57'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3'.

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 €
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 €

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 €

Acheegas voluntarias

Achega mínima obligatoria (300€)

Consulta os movimientos históricos das túas achegas a Coop57

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Pantalla de inicio: visión global e consulta de datos

The screenshot displays the 'Oficina Virtual' interface. At the top left is a piggy bank icon. The main title 'Oficina Virtual' is in a yellow rounded rectangle. The top right shows 'ES CAT GAL' and the 'coop57' logo with the tagline 'servicios financieros éticos y solidarios'. A navigation bar includes 'Global' (highlighted with a red box), 'Transferencias y Traspasos', 'Documentos', and 'Peticiónes'. On the right of the bar are 'Cambio Contraseña/' and 'Desconectar'. Below the bar, a breadcrumb trail reads 'Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos'. The section 'Posición Global' contains two tables. The first table, 'Cuentas', lists account numbers, aliases, types, and balances. The second table, 'ITF', lists account numbers, aliases, types, and balances. Red boxes highlight the account numbers in both tables and the balance column. Red lines connect these boxes to explanatory text at the bottom.

Global | Transferencias y Traspasos | Documentos | Peticiónes | Cambio Contraseña/ Desconectar

Cuentas | Préstamos | ITF | Transferencias y Traspasos

Posición Global

Cuentas			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5510002445		Ap. Voluntaria S.Col.	7.440,26 € 
5560002445		Ap. Obligatoria S.Col.	300,00 € 

ITF			
Número de Cuenta	Alias	Tipo	Saldo
5500002445		Aportación Inicial	0,00 € 

Premendo sobre o número de conta accedes aos movementos realizados

Saldo e información xerais sobre as contas

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

4. Transferencias e traspasos: Nuevas achegas e Devolucións

4.1. Realizar una nova achega

ES CAT GAL

Oficina Virtual

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global
Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.
Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.
A otra cuenta de Coop57.
A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario
Concepto

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

1. Debes indicar a conta bancaria desde onde queres realizarla nova achega
2. Debes seleccionar a túa conta en Coop57 (achegas voluntarias)
3. Indica a contía que queres achegar. Esa cantidade debe escribirse sen separadores de miles, comas, nen decimais.
4. Pon o teu nome
5. Indica: "Nueva Aportación"

Finalmente, premer en "Envía"

4.2. Solicitar unha devolución

ES CAT GAL

coop57
servicios financieros
éticos y solidarios

Global **Transferencias y Traspasos** Documentos Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Global
Transferencias y Traspasos

Cuenta origen

Cuenta mía de Coop57.
Cuenta mía de otra entidad.

Cuenta Destino

A una cuenta mía de Coop57.
A otra cuenta de Coop57.
A una cuenta de otra entidad

Importe

Euros

Datos Adicional

Nombre del destinatario
Concepto

1. Debe seleccionar a túa conta en Coop57

2. Debes indicar a conta bancaria externa na que queres recibir o importe da devolución.

3. Indica a contía que queres achegar. Esa cantidade debe escribirse sen separadores de miles, comas, nen decimais.

4. Pon o teu nome

5. Indica: "Devolución"

Finalmente, premer en "Envía"

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

5. Documentación

Documentos: Consulta a información fiscal

ES CAT GAL



Oficina Virtual

coop57
LCOA
servicios financieros
éticos y solidarios

Global Transferencias y Traspasos **Documentos** Peticiones Cambio Contraseña/ Desconectar

Documentos

Colapsar todo | Expandir todo

Información fiscal de los intereses y retenciones

Anualmente, porase neste apartado a **información fiscal cos retencions efectuadas na retribución das túas ahegas** para a declaración da renda

Podes consultar e descargar esta información.

5. Peticións

Peticiones: cambio de datos



Oficina Virtual

ES CAT GAL

coop57
1844
servicios financieros
éticos y solidarios

Global

Transferencias y Traspasos

Documentos

Peticiones

Cambio Contraseña/ Desconectar

Peticiones

Tipo petición

Importe

Observaciones

Envía

Desde "Peticiones" puedes:

- Consultar dudas.
- Informar de cambios en tus datos de contacto (dirección, correo electrónico, etc.) e/ou datos bancarios.
- Solicitar a alta/modificación o baja de aportes periódicos.
- Solicitar a baja como persona socia

© "CDAgroBanc", Coop57. Todos los derechos reservados. V 7.3

Para calquera dúbida

galicia@coop57.coop

673 524 739

Rúa Hórreo 104 Bxo Esq.
15701 Santiago de Compostela